



Bereits seit 2009 bietet die experimenta eine außergewöhnliche interaktive und multimediale Vermittlung von Naturwissenschaft und Technik.

Seit ihrer Neueröffnung im März 2019 ist die experimenta Deutschlands größtes Science Center mit einer einzigartigen Wissens- und Erlebniswelt. Sie steht in einer Reihe mit den großen Science Centern in Europa.

Zur Verstärkung unseres Teams im Besucherservice suchen wir ab sofort in Vollzeit einen

SUPERVISOR BESUCHER- BETREUUNG (W/M/D)

Als Supervisor sind Sie verantwortlich für einen reibungslosen Tagesablauf im Haus. Sie sind Ansprechperson für unsere Besuchenden, Mitarbeitenden in der Besucherbetreuung und für andere Abteilungen. Täglich lösen Sie von den kleinen Problemen bis zu den großen Herausforderungen des Alltags eine Vielzahl von Fragestellungen.

Wenn Sie Teil unserer Teams werden möchten, warten folgende Aufgaben auf Sie:

- ▼ Organisation des Tagesbetriebes inklusive Aufgabenzuweisung, Information und Briefing der Mitarbeitenden in der Besucherbetreuung
- ▼ Übernahme von Aufgaben der Besucherbetreuung und -beratung wie z.B. Einweisung, Unterweisung und Schulung der Besucherbetreuer und Besucherbetreuerinnen
- ▼ Vor- und Nachbereitung des Tagesbetriebs (Veranstaltungen, Gruppenanmeldungen, aktuelle Besonderheiten)
- ▼ Zusammenarbeit und Kommunikation mit anderen Bereichen und Abteilungen
- ▼ Definition, Implementierung und Weiterentwicklung von Prozessen und Arbeitsabläufen
- ▼ Mitwirkung an Personalgesprächen und -auswahl

Dazu bringen Sie folgendes Profil mit:

- ▼ Sie verfügen über ein ausgeprägtes Organisationsgeschick und behalten auch bei komplexen Situationen und Anforderungen stets einen kühlen Kopf und ein Gespür für eine zielgruppengerechte Kommunikation mit Besuchenden, Mitarbeitenden und Kollegen.
- ▼ Entscheidungen treffen Sie in Abstimmung im Supervisor-Team oder an Wochenenden und Feiertagen situationsgerecht alleine.
- ▼ Im Arbeitsalltag zeichnen Sie sich durch eine praxisorientierte Hands-on-Mentalität aus, verlieren dabei aber nie den Blick für das große Ganze.
- ▼ Mit Ihrem Enthusiasmus und Ihrer Leidenschaft, den Besuch in der experimenta zu einem unvergesslichen Erlebnis werden zu lassen, gehen Sie mit gutem Beispiel für das Team voran. Dies setzt ein grundlegendes Interesse an Naturwissenschaft und Technik voraus.
- ▼ Ihr Umgang mit Besuchenden ist von einer gelebten Gastgebermentalität geprägt.
- ▼ Verantwortlich für einen reibungslosen Tagesablauf zeichnen Sie sich zudem durch Zuverlässigkeit und Belastbarkeit aus.
- ▼ Sie können auf mehrere Jahre relevante Berufserfahrung und Erfahrung in der fachlichen Führung von Mitarbeitenden zurückgreifen.
- ▼ Wir sind ein 7 -Tage Betrieb und setzen Bereitschaft zu flexiblen Einsatzzeiten voraus. Wochenenden und Feiertage sind im regelmäßigen Wechsel mit dem Supervisor-Team Bestandteil der Arbeitszeit.

Sie möchten mit vielen verschiedenen Menschen täglich Kontakt haben, arbeiten gerne selbständig wie auch im Team und sind bereit, sich in einem hohen Maße für die Qualität unserer Besucherbetreuung zu engagieren? Dann werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die weitere Entwicklung der experimenta mit! Bitte senden Sie Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer nächstmöglichen Verfügbarkeit und Ihren Gehaltsvorstellungen per Mail an besucherbetreuung@experimenta.science